

T-Systems – portrait de l'entreprise

Grâce à des solutions ICT innovantes, T-Systems transforme la société et le monde du travail du futur, qui seront en réseau, et crée de la valeur pour nos clients, nos collaborateurs et nos actionnaires.

T-Systems est la division « grands comptes » de Deutsche Telekom. Forte de son infrastructure mondiale de centres de calcul et de réseaux, T-Systems propose des services issus des technologies de l'information et de la communication (TIC ou ICT en anglais) pour les groupes multinationaux et les institutions publiques. Acteur économique international implanté dans plus de 20 pays, T-Systems accompagne les entreprises dans des secteurs aussi variés que l'industrie automobile, les télécommunications, le secteur financier, le commerce, les services, les médias, l'énergie et l'industrie de fabrication, de l'administration publique et du secteur de la santé. À l'échelon mondial, quelque 46 000 salariés déploient leurs compétences sectorielles et leur savoir-faire en matière d'ICT pour assurer une qualité de service des plus élevées. Au cours de l'exercice 2008, T-Systems a enregistré un chiffre d'affaires de près de 9,3 milliards d'euros.

L'innovation par le dialogue

Moteur d'innovation au sein du groupe Deutsche Telekom, T-Systems réalise des solutions ICT innovantes pour la mise en réseau de l'économie et de la société. De plus en plus souvent, des innovations voient le jour grâce au dialogue entre les experts et les leaders d'opinion de clients et d'autres groupes sociaux dans des domaines clés tels que la formation, la santé, la protection de l'environnement, la mobilité ou la sécurité.

BMW a ainsi développé un service permettant l'identification automatique des besoins de maintenance d'une voiture. Le véhicule informe l'atelier de maintenance par télémessagerie. Un conseiller contacte ensuite le conducteur pour convenir des mesures à prendre. La technique utilisée provient de T-Systems de même que celle des systèmes de contrôle du trafic de quelques grandes villes. A Stuttgart par exemple, une solution développée par le groupe gère les flux d'automobiles afin d'éviter les embouteillages et de fluidifier le trafic.

Avec ses solutions intégrées, ses réseaux et ses services conçus pour les institutions fédérales, les Länders et les communes, T-Systems contribue à optimiser les processus au sein des administrations, des autorités de sécurité et des établissements d'enseignement en leur permettant de baisser les coûts et d'améliorer leur service au public.

Dans le secteur de la santé également, des cliniques ou des caisses maladie misent sur l'expertise sectorielle de T-Systems. Ainsi, une solution permet aux patients malades du cœur de transmettre quotidiennement à leur médecin leur poids et leur tension artérielle. Le médecin peut ainsi identifier les changements critiques survenant chez ses patients chroniques en dehors des consultations habituelles et prendre immédiatement les mesures nécessaires à distance. La plupart du temps, les patients peuvent rester chez eux tout en bénéficiant d'un contrôle médical.

Numéro 1 mondial des solutions SAP à la carte

T-Systems fournit des technologies informatiques et télécoms issues de la même source de production et garantit ainsi une qualité élevée dans les projets complexes ICT, notamment dans le cas de gros contrats d'externalisation. Ainsi T-Systems a conclu un contrat de cinq ans avec le groupe pétrolier Royal Dutch Shell portant sur des services de centre de calcul et de stockage de données à l'échelle mondiale. Dans le cadre de l'externalisation informatique pour Centrica, une entreprise britannique du secteur énergétique, T-Systems gère l'infrastructure informatique et de plus de 23 000 postes de travail en Grande-Bretagne. Depuis la mi-2009, T-Systems gère également des centres de calcul et des réseaux internationaux pour le compte de la société MAN. T-Systems propose à ses clients des modèles d'exploitation entièrement nouveaux pour les applications logicielles, comme par exemple l'utilisation de SAP à la demande via le réseau. T-Systems est aujourd'hui le numéro 1 mondial de la fourniture de services SAP dynamiquement modulables.

T-Systems

Media Relations

Tel.: +49 69 66531-126

E-Mail: presse@t-systems.com

Informations complémentaires pour journalistes: www.telekom.com/presse